

# **Пользовательское соглашение сервиса mytenge.com**

## **Наши условия**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) содержит в себе условия, на которых вы (далее - Пользователь) можете использовать веб-сайт mytenge.com (далее - Сайт). Использование Сайта включает в себя, но не ограничивается, возможностью его посещения, просмотра или предоставления персональных данных для регистрации на Сайте, необходимой для использования Сайта.

Мы рекомендуем внимательно прочитать настоящее Соглашение перед использованием Сайта, которое применяется непосредственно к использованию вами Сайта. Допускается загрузка или распечатка копии настоящего Соглашения для дальнейшего использования. Вы гарантируете то, что ознакомились с содержанием настоящего Соглашения и его условиями, которые могут повлиять на использование вами Сайта.

Используя Сайт, вы подтверждаете, что принимаете условия настоящего Соглашения и соглашаетесь соблюдать их. Если вы не согласны с Соглашением, мы просим вас немедленно покинуть Сайт и воздерживаться от пользования предоставляемым нами услугами.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой конфиденциальности для получения информации о том, как мы используем полученные посредством Сайта персональные данные. Также, Вам следует ознакомиться с нашим Заявлением о файлах cookie, приведенном в нашей Политике использования файлов cookie, для получения более подробной информации об использовании нами файлов cookie. Указанные Политика конфиденциальности и Заявление о файлах cookie включены в настоящее Соглашение.

## **Наша компания**

Настоящий сервис mytenge.com принадлежит компании ТОО «Crezu», зарегистрированной в Казахстан (номер юридического лица № 191140013143) с юридическим адресом: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Макатаева, дом 127Б, почтовый индекс 050000.

## **Оказываемые услуги**

mytenge.com принадлежит и управляет ТОО «Crezu».

Мы не являемся ни кредитной организацией, ни поставщиком финансовых услуг. Поэтому мы никогда не осуществляем непосредственное финансирование Пользователей. Мы предоставляем только услугу по онлайн подбору кредитов. Мы сообщим Вам информацию о кредитных организациях или поставщиках финансовых услуг. Отправляя заявку через Сайт, вы даете согласие на то, чтобы ТОО «Crezu» подобрала в соответствии с вашим заявлением одну из кредитных организаций или поставщика финансовых услуг. В режиме реального времени мы представим вашу заявку одному или нескольким кредитным организациям или поставщикам финансовых услуг в зависимости от их критериев кредитования, до тех пор, пока одна из кредитных организаций или поставщиков финансовых услуг не примет вашу заявку, или все кредитные организации и поставщики финансовых услуг откажутся принять вашу заявку. Если кредитная организация или поставщик финансовых услуг примут вашу заявку, вы будете перенаправлены на соответствующую страницу сайта данной кредитной организации или поставщика финансовых услуг. (Если кредитная организация или поставщик финансовых услуг не представлены в сети Интернет, то мы предоставим вам информацию о контактных данных указанных организаций).

Кредитные организации или поставщики финансовых услуг могут выплачивать денежные средства или комиссию в нашу пользу за направление Пользователей к ним.

Вы не обязаны брать кредит у соответствующих кредитных организаций или поставщиков финансовых услуг. Мы рекомендуем внимательно прочитать условия предоставления кредитов каждой кредитной организации или поставщика финансовых услуг для принятия обоснованного решения о допустимости для вас сделанного предложения. Если у вас есть какие-либо сомнения, мы рекомендуем связаться с кредитной организацией или поставщиком финансовых услуг перед получением от них кредита.

Вся информация о возможных суммах кредитов, сроках их погашения или о процентных ставках, которая указана на интернет-сайтах кредитных организаций или поставщиков финансовых услуг, является примерной для демонстрации условий продукта, что не означает, что кредит или иная услуга будут предоставлены вам на аналогичных условиях. Поэтому названная выше информация не является гарантией предоставления услуги на указанных условиях и не может использоваться в качестве таковой гарантии.

В связи с тем, что мы не предоставляем какие-либо кредиты или финансовые услуги непосредственно вам, любые репрезентативные примеры условий по кредитам на сайтах кредитных организаций или поставщиков финансовых услуг полностью находятся вне нашего контроля. Кроме того, решение о предоставлении любого кредита зависит от кредитной организации или поставщика финансовых услуг; мы не имеем и не имели никакого контроля или возможности оказывать влияние на принятие решения об одобрении или отказе в предоставлении кредита.

Кредитная организация или поставщик финансовых услуг будут проводить предварительную оценку в отношении вас, прежде чем принять какое-либо решение или

направить вам предложение. Данная проверка может включать в себя оценку вашей кредитной истории в настоящее время или в прошлом.

## **Доступ к Сайту**

- Мы разрешаем доступ к Сайту на временной основе. Мы оставляем за собой право изменять, отказывать или задерживать предоставление услуг через Сайт без какого-либо предварительного уведомления. Мы не несем ответственности в случаях, если Сайт недоступен в любое время, в течение любого периода или по любой причине.
- Периодически мы имеем право ограничить доступ зарегистрированных пользователей к отдельным частям или всему Сайту.

## **Точность информации**

1. ТОО «Crezu» не гарантирует, что информация, содержащаяся на Сайте, является достоверной, полной, точной и всеобъемлющей. Она не несет ответственности за точность или полноту информации, содержащейся на Сайте, или за формирование у любого лица доверия к указанной информации.
2. Мы намерены регулярно обновлять Сайт. Мы можем добавлять, изменять или удалять его содержимое в любое время. В случае необходимости мы можем приостановить доступ к Сайту или отменить его на неопределенный срок.
3. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Сайт, а также изменять условия настоящего Соглашения в любое время. Вы несете ответственность за регулярное ознакомление с настоящим Соглашением. Использование Сайта после внесения изменений в Соглашение означает ваше согласие с подобными изменениями.

## **Внешние ссылки**

Любые ссылки на другие сайты или ресурсы сделаны только в информационных целях. Мы не контролируем содержание указанных сайтов и ресурсов. Мы не несем никакой ответственности за них или за любой ущерб или убытки, которые вы можете понести от перехода по данным ссылкам.

## **Допустимое использование**

Вам разрешается использовать нашу форму Iframe и Сайт только в законных целях. Вам не разрешается использовать наш Сайт / форму:

- Любым способом, который нарушает любые местные, национальные или международные законы или правила.
- Любым способом, который является мошенническим или незаконным, или который имеет какие-либо мошеннические или незаконные последствия.
- Передавать через форму или загружать любые клеветнические, оскорбительные или непристойные материалы.

- Передавать через форму или загружать любые компьютерные вирусы, вредоносные программы или другие объекты, предназначенные для вмешательства, прерывания или нарушения нормальной работы компьютера.

## **Ответственность**

- Насколько это разрешено законом, мы исключаем все явные или неявные гарантии, заявления, условия или другие правила, которые могут применяться к этому Сайту или любому его содержимому.
- Мы не можем и не будем гарантировать, что какая-либо кредитная организация или поставщик финансовых услуг удовлетворит каждую заявку на кредит. Данное решение может быть прямым или косвенным результатом действия различных факторов, в том числе сбоя в работе систем, непредвиденных или неподконтрольных нам проблем или проблем со стороны кредитной организации или поставщика финансовых услуг, а также неверно предоставленной информации.
- В случае отсутствия неосторожности с нашей стороны, нарушений настоящего Соглашения или иных обстоятельств, требуемых по законодательству Республики Казахстан, мы не несем ответственности за любые убытки, которые вы можете понести. Если вы не следите при использовании Сайта разумной осторожности, нарушаете настоящее Соглашение, а также в случае получения нами информации о совершении мошенничества с вашей стороны при использовании Сайта, мы совместно с кредитной организацией или поставщиком финансовых услуг оставляем за собой право взимать с вас любые разумные расходы, которые мы можем понести в связи с взысканием денежных средств с вас, и запретить вам доступ к сайту.

## **Интеллектуальные права**

- Все права на объекты интеллектуальной собственности (включая, но не ограничиваясь, любыми правами на базы данных, на ноу-хау, на изобретения (во всех случаях, будь то зарегистрированные или незарегистрированные, и включая все права на подачу заявки на регистрацию), на дизайн и все другие права на интеллектуальную или промышленную собственность в любой юрисдикции) любого содержания, письменную информацию, материалы, процессы или данные, содержащиеся на Сайте, принадлежат ТОО «Crezu» или их правообладателю, с которыми у ТОО «Crezu» заключено лицензионное соглашения. Все права ТОО «Crezu» на указанные объекты интеллектуальной собственности защищены.
- Вы можете распечатать копию и загрузить выдержки из любой страницы (страниц) Сайта и сохранить их для личного использования.
- Вам не разрешается каким-либо образом изменять бумажные или цифровые копии любых материалов Сайта. Вам не разрешается использовать какие-либо иллюстрации, фотографии, аудио-или видеоряд или любую графику отдельно от любого текста.

## **Проверки Пользователей**

После того, как вы подадите заявку, кредитная организация или поставщик финансовых услуг может использовать сервисы кредитных бюро и предотвращения мошенничества для информирования о соответствующих решениях. Поскольку проверки Пользователей и указанные сервисы помогают не допустить совершения мошенничества при использовании приложений, мы просим вас согласиться на такое использование ваших персональных данных и гарантируем защиту ваших прав.

Вы обязаны предоставлять точную и достоверную информацию. Вводящая в заблуждение информация будет рассматриваться как умышленное нарушение настоящего Соглашения. Это также может являться нарушением правил кредитной организации или поставщика финансовых услуг. Умышленное предоставление недостоверной информации может привести к возбуждению уголовного дела.

Если какие-либо трети лица были уполномочены вами действовать от вашего имени, любая информация, которую предоставляют данные лица, будет иметь для вас обязательную юридическую силу. Если вы решите подать совместную заявку на финансирование или кредит через Сайт, каждая сторона будет рассматриваться как клиент, действующий с согласия другой стороны. Если одна из сторон такого совместного заявления вступает в переписку и получает письма, то предполагается, что вся переписка осуществляется с обеими сторонами.

Мы будем обрабатывать информацию только о вас (включая, но не ограничиваясь, информацию о посещениях Сайта) в соответствии с нашей политикой конфиденциальности. Используя Сайт и форму, вы даете нам согласие на обработку ваших персональных данных. Таким образом, вы также гарантируете, что все данные и информация, предоставленные вами, являются правдивыми и точными.

## **Взаимодействие**

Мы можем связаться с вами по телефону, SMS, почте, электронной почте и/или посредством автоматического сообщения для предоставления уведомлений, касающихся вашей заявки, информации и/или услуг, которые могут представлять для вас интерес (если не указано иное).

## **Юрисдикция**

Управление Сайтом и формой осуществляется из Республики Казахстан. Настоящее Соглашение, а также любые внедоговорные обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения или в связи с ними, регулируются законодательством Республики Казахстан. Используя Сайт, вы безоговорочно соглашаетесь подчиниться исключительной юрисдикции местных судов.

## **Удаление ваших персональных данных**

Если вы хотите заявить о своем праве «на забвение» и удалить ваши персональные данные с Сайта, пожалуйста, обратитесь на электронную почту support@onlinetenge.com.

**Последнее обновление: 1 ноября 2019 года**